

# CÁC LÕI THƯỜNG GẶP TRONG VINASOFT

## 1. Lỗi KOD 3 khi ấn trả tiền

Lỗi: Java phiên bản mới trên 111, áp dụng chế đó 48h gửi chậm khi có sự cố máy tính.

**Sửa**: Vào phần xóa phần mềm trong windows, tìm và xóa nhưng JAVA trên 111, nếu không còn Java nào trong PC nữa, thé vào trang **www.vinasoft.cz – tài về - JAVA**. Rồi cài phần mềm đó.

## 2. Lỗi TIME OUT khi ấn trả tiền

**Lỗi**: Vấn đề về mạng giữa PC và bộ tài chính – lưu ý, bạn có xem được internet hay ko, ko quan trọng, vì EET hoạt động theo kiểu chờ trả lời tư BTC, nếu chậm hơn 2s là sẽ in ra PKP trên hóa đơn.

Sửa: Chờ và gửi lên sau. Phần mềm có chế độ từ gửi sau mỗi 1h hoặc vào pokladna tính 1/2./3kc thử để biết có FIK rồi. Sau đó vào phần QUẢN LÝ – BÁN HÀNG – DANH SÁCH HÓA ĐƠN - ấn GỬI LÊN EET. Phần mềm sẽ gửi thủ công lại những gì chưa gửi.

Tip: Nhiều khi antivirus block gửi lên eet, bạn thử tắt antivirus rồi gửi lại xem sao.



## 3. Lỗi máy in

Lỗi:

- 1/Tắc kết nối giữa PC và máy in
- 2/ Không có điện cho máy in
- 3/ Hết giấy
- 4/ Dây USB giữa PC và máy in bị lỏng

#### Sửa:

1/ Ấn vào icon máy in, bên phải dưới cùng của windows. Sau đó ấn ZRUSIT TISK
VŠECH DOKUMENTU. Tắt PC đi, khởi động lại PC. Khi PC bật lại vào windows rồi thì bật lại máy in.

				3 2 8	110% 😑	U
		^		/ E	old× ces o	12:17 4.06.2018
EPSON TM-T20II Receipt					– 🗆 X	
Tiskárna Dokument Zobrazit						
Název dokumentu Java Printing Java Printing Microsoft Word - Generalni_pln	Stav Probíhá tisk	Vlastník Vinasoft Vinasoft Vinasoft	Počet s 1 1 Není k	Velikost 5 bajtů 5 bajtů 114 kB	Odesláno 16:15:31 09.12.2017 14:20:41 09.12.2017 14:00:58 03.12.2017	
<	Připojit Nastavit jako výchozí tiskárnu Předvolby tisku					
<	Připojit Nastavit jako v Předvolby tisk	výchozí tiskár :u	nu		>	
< Dokumentů ve frontě: 3	Připojit Nastavit jako v Předvolby tisk Aktualizovat o	výchozí tiskár :u vvladač	nu			
< Dokumentů ve frontě: 3	Připojit Nastavit jako v Předvolby tisk Aktualizovat o Pozastavit tisk	výchozí tiskár u vvladač	nu			
< Dokumentů ve frontě: 3	Připojit Nastavit jako v Předvolby tisk Aktualizovat o Pozastavit tisk Zrušit tisk všeo	výchozí tiskár ru vvladač ch dokument	nu	]		-
< Dokumentů ve frontě: 3	Připojit Nastavit jako v Předvolby tisk Aktualizovat o Pozastavit tisk Zrušit tisk všec Sdílení Používat tiská	výchozí tiskár u vladač ch dokument rnu offline	nu	]		

2/3/ Tắt máy in đi bật lại

4/ Rút giây USB ra rồi cắm lại. Tốt nhất là làm thêm bước 1/

**Tip**: Nếu khi ấn vào icon máy in, mà phía trên có hiện OFFLINE, thì ấn chuột bỏ lựa chọn **POUZIVAT TISKARNU OFFLINE**.



# 4. Không thể ấn nút TRẢ TIỀN

**Lỗi**: Bị sai số thứ tự hóa đơn, hay xem lại danh sách hóa đơn của ngày cuối cùng hoặc trong ngày. Xem có bị giống nhau không

Sửa: Cần vội thì xóa danh sách hóa đơn trong ngày bị lỗi đó HOẶC gọi cho tổng đài



## 5. Không lưu thông tin bán hàng được

**Lỗi**: Trong phần mềm khi vào hàng không nên dùng ký tự >> ' <<, thường người dùng hay điền cho các tên mặt hàng. Điều này có thể gây ra vấn đề trong phần tính tiền. Ví dụ **hru**ď

**Sửa**: Xóa dấu >> ' << khỏi tên mặt hàng, và khi bị lỗi, hãy xem trong danh sách hàng hóa, có tên hàng nào dùng ký tự đó không.



# 6. Lỗi JAVA.LANG.NULLPOINTER khi đăng nhập

Lỗi: Trước khi đặng nhập không nên cắm thẻ USB, phần mềm Vinasoft không khóa ICO, đồng nghĩa với việc phải kiểm tra HW trước khi cho vào phần mềm.

Sửa: Cắm USB chỉ khi đăng nhập vào phần mềm rồi.



Tip: Restart PC.

# 7. Lỗi DPH

**Lỗi**: Phần mềm ko thể hiện bảng TRẢ TIỀN, và báo lỗi CHYBA DPH là vì trong danh sách hàng đang có mặt hàng với dph ko khớp với các mục DANH SACH HÓA DƠN, ví dụ bạn không có dph 10% nhưng có mặt hàng có dph đó.

Sửa: Tạo thêm mục với DPH đó, thì phần mềm sẽ cho TRẢ TIỀN để gửi lên EET.



Tip: