

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP TRONG VINASOFT

1. Lỗi KOD 3 khi ấn trả tiền

Lỗi: Java phiên bản mới trên 111, áp dụng chế độ 48h gửi chậm khi có sự cố máy tính.

Sửa: Vào phần xóa phần mềm trong windows, tìm và xóa nhưng JAVA trên 111, nếu không còn Java nào trong PC nữa, thê vào trang www.vinasoft.cz - tài về - JAVA. Rồi cài phần mềm đó.

2. Lỗi TIME OUT khi ấn trả tiền

Lỗi: Vấn đề về mạng giữa PC và bộ tài chính – lưu ý, bạn có xem được internet hay ko, ko quan trọng, vì EET hoạt động theo kiểu chờ trả lời từ BTC, nếu chậm hơn 2s là sẽ in ra PKP trên hóa đơn.

Sửa: Chờ và gửi lên sau. Phần mềm có chế độ từ gửi sau mỗi 1h hoặc vào pokladna tính 1/2./3kc thử để biết có FIK rồi. Sau đó vào phần **QUẢN LÝ – BÁN HÀNG – DANH SÁCH HÓA ĐƠN - ấn GỬI LÊN EET**. Phần mềm sẽ gửi thủ công lại những gì chưa gửi.

Tip: Nhiều khi antivirus block gửi lên eet, bạn thử tắt antivirus rồi gửi lại xem sao.

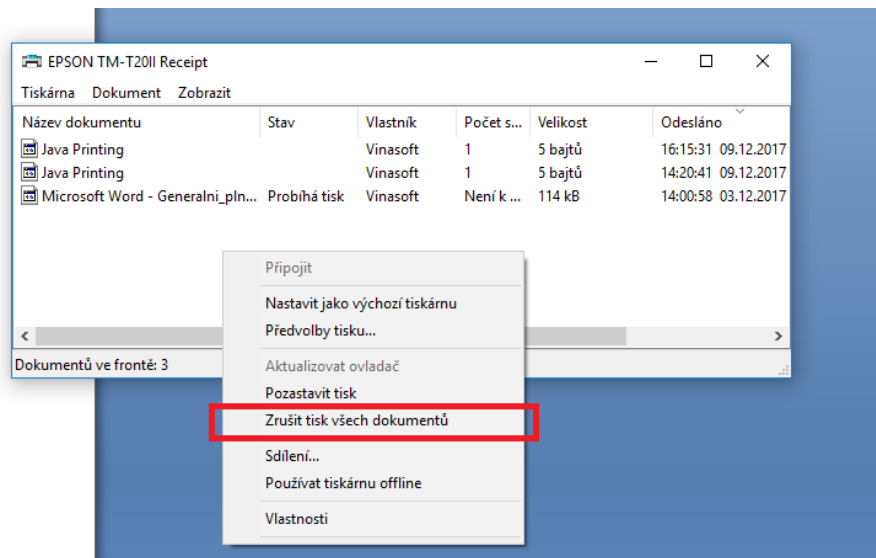
3. Lỗi máy in

Lỗi:

- 1/ Tắc kết nối giữa PC và máy in
- 2/ Không có điện cho máy in
- 3/ Hết giấy
- 4/ Dây USB giữa PC và máy in bị lỏng

Sửa:

- 1/ Ấn vào icon máy in, bên phải dưới cùng của windows. Sau đó ấn **ZRUSIT TISK VŠECH DOKUMENTU**. Tắt PC đi, khởi động lại PC. Khi PC bật lại vào windows rồi thì bật lại máy in.



- 2/3/ Tắt máy in đi bật lại

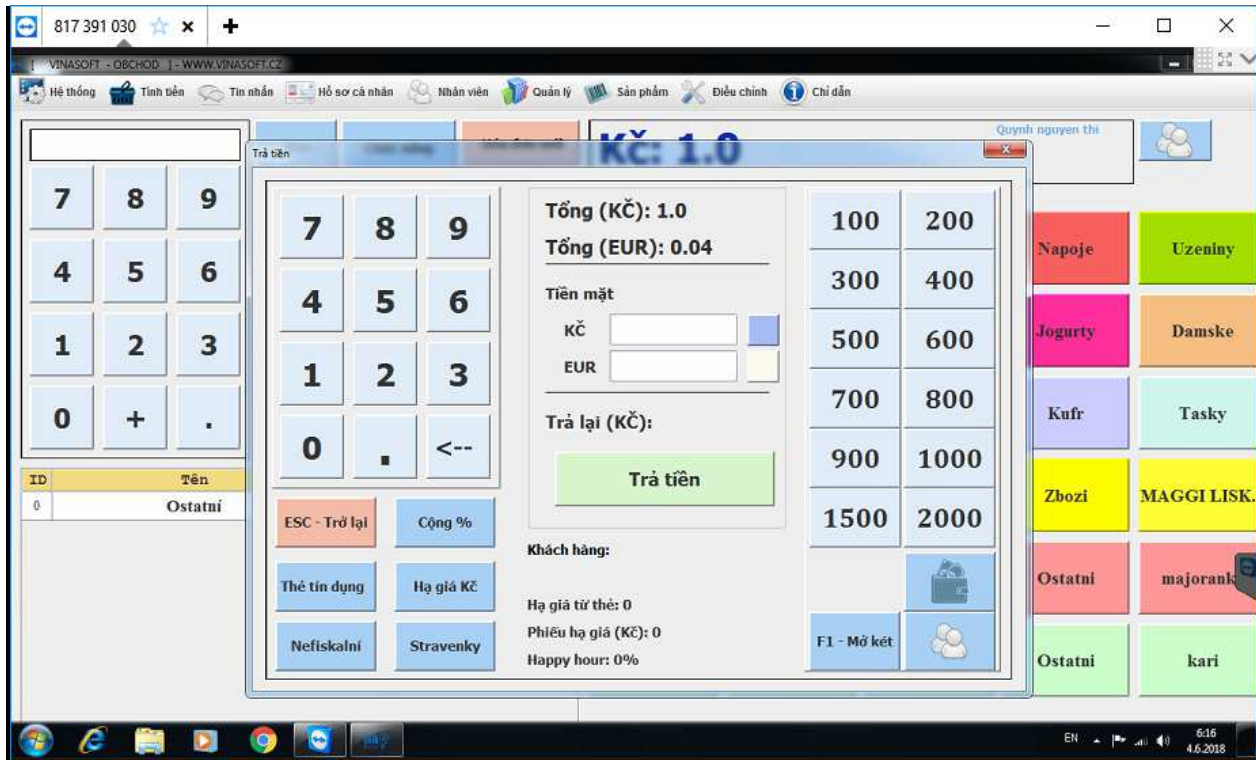
- 4/ Rút giấy USB ra rồi cắm lại. Tốt nhất là làm thêm bước 1/

Tip: Nếu khi ấn vào icon máy in, mà phía trên có hiện OFFLINE, thì ấn chuột bỏ lựa chọn **POUZIVAT TISKARNU OFFLINE**.

4. Không thể ấn nút TRẢ TIỀN

Lỗi: Bị sai số thứ tự hóa đơn, hay xem lại danh sách hóa đơn của ngày cuối cùng hoặc trong ngày. Xem có bị giống nhau không

Sửa: Cần vội thì xóa danh sách hóa đơn trong ngày bị lỗi đó HOẶC gọi cho tổng đài



5. Không lưu thông tin bán hàng được

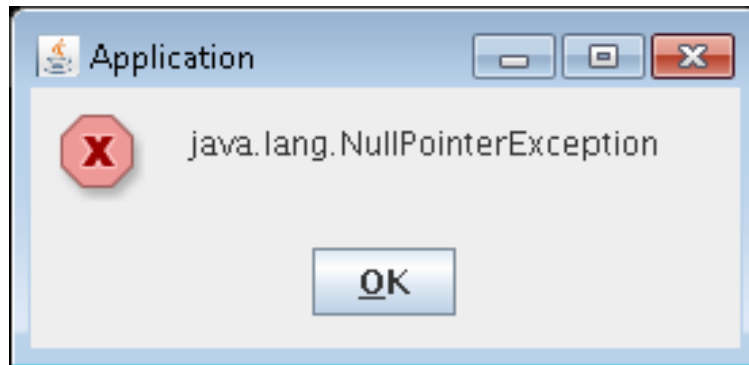
Lỗi: Trong phần mềm khi vào hàng không nên dùng ký tự >> ' <<, thường người dùng hay điền cho các tên mặt hàng. Điều này có thể gây ra vấn đề trong phần tính tiền. Ví dụ **hrud'**

Sửa: Xóa dấu >> ' << khỏi tên mặt hàng, và khi bị lỗi, hãy xem trong danh sách hàng hóa, có tên hàng nào dùng ký tự đó không.

6. Lỗi JAVA.LANG.NULLPOINTER khi đăng nhập

Lỗi: Trước khi đăng nhập không nên cắm thẻ USB, phần mềm Vinasoft không khóa ICO, đồng nghĩa với việc phải kiểm tra HW trước khi cho vào phần mềm.

Sửa: Cắm USB chỉ khi đăng nhập vào phần mềm rồi.

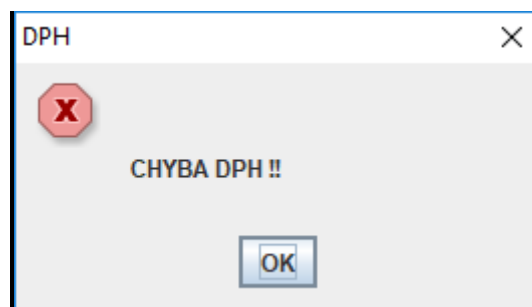


Tip: Restart PC.

7. Lỗi DPH

Lỗi: Phần mềm ko thể hiện bảng TRẢ TIỀN, và báo lỗi CHYBA DPH là vì trong danh sách hàng đang có mặt hàng với dph ko khớp với các mục DANH SACH HÓA ĐƠN, ví dụ bạn không có dph 10% nhưng có mặt hàng có dph đó.

Sửa: Tạo thêm mục với DPH đó, thì phần mềm sẽ cho TRẢ TIỀN để gửi lên EET.



Tip: